

**LEMBAR KERJA ELEKTRONIK EVALUASI ZONA INTEGRITAS (ZI) MENUJU WBK/WBBM**

SATUAN KERJA : PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

tahun : 2024

PENILAIAN	Bobot	Jawaban	Nilai	%	Keterangan	Catatan Evaluator Pendahuluan	Catatan Evaluator Bawas
<b>A. PENGUNGKIT (60)</b>	<b>60</b>		<b>58,97</b>	<b>98,28%</b>			
<b>I. PEMENUHAN (30)</b>	<b>30</b>		<b>29,33</b>	<b>97,77%</b>			
<b>01.00 Manajemen Perubahan</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>100,00%</b>			
<b>i Penyusunan Tim Kerja</b>	<b>0,5</b>		<b>0,5</b>	<b>100,00%</b>			
12a. Unit kerja telah membentuk tim untuk melakukan pembangunan Zona Integritas	<b>YA</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1iooL_Qh9kfkKxCyGUdz4WYxA951Da9CW/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1iooL_Qh9kfkKxCyGUdz4WYxA951Da9CW/view?usp=sharing</a> Evidence	SK Tim Kerja yang dilampirkan agar diberi stempel pengadilan Sudah diperbaiki.	
12b. Penentuan anggota Tim dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1V7uhbwf8jXOcYrJ4oE5UhipxVcfi7nWH/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1V7uhbwf8jXOcYrJ4oE5UhipxVcfi7nWH/view?usp=sharing</a> Evidence	Tidak terdapat mekanisme/prosedur yang jelas dalam pemilihan tim kerja. Tanggal rapat pada daftar hadir dan notulen tidak sama dan tidak dilengkapi dengan undangan rapat. Sudah diperbaiki, kurang dilengkapi dengan SK Tim Pemilihan Tim Kerja Pembangunan ZI	
<b>ii Rencana Pembangunan Zona Integritas</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>100,00%</b>			
12a. Terdapat dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	<b>YA</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1TLZtZuHJMnQ_uKOVURI-LgFPYMJ2yIV-/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1TLZtZuHJMnQ_uKOVURI-LgFPYMJ2yIV-/view?usp=sharing</a> Evidence	Rencana Kerja yang dilampirkan belum disahkan oleh pimpinan. Sudah diperbaiki tetapi masih belum dilampirkan SK Rencana Kerja Pembangunan Zona Integritas.	
12b. Dalam dokumen pembangunan terdapat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1EtdCa-diDi594r6quoz48SAwzKJrW5r/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1EtdCa-diDi594r6quoz48SAwzKJrW5r/view?usp=sharing</a> Evidence		
12c. Terdapat mekanisme atau media untuk mensosialisasikan pembangunan WBK/WBBM Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1_7IS5oSGr2asKNEcyZM6lo-54_SNBaNY/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1_7IS5oSGr2asKNEcyZM6lo-54_SNBaNY/view?usp=sharing</a> Evidence	Belum terdapat kegiatan sosialisasi Pembangunan Zona Integritas terhadap pihak eksternal. Sudah diperbaiki	
<b>iii WBK/WBBM</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>100,00%</b>			
12a. Seluruh kegiatan pembangunan sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1iGiolo6w-OAmRAepKWSwsu0Wk6Eqhhq/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1iGiolo6w-OAmRAepKWSwsu0Wk6Eqhhq/view?usp=sharing</a> Evidence	Sudah terpenuhi	
12b. Terdapat monitoring dan evaluasi terhadap pembangunan Zona Integritas	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1FmYeAlth8TALnjm125oAMXdvEjSmTpYz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1FmYeAlth8TALnjm125oAMXdvEjSmTpYz/view?usp=sharing</a> Evidence	Dokumen monev pembangunan ZI agar dilengkapi dengan undangan rapat, notulen, daftar hadir dan dokumentasi.  Rekomendasi dari hasil monitoring dan evaluasi tim internal agar dilengkapi dengan data dukung. Sudah diperbaiki. Data dukung tindaklanjut atas hasil monev yang dilakukan oleh area 1 s.d area 3 sudah terlampir.	
12c. Hasil Monitoring dan Evaluasi telah ditindaklanjuti	<b>A</b>		<b>1</b>		<a href="https://drive.google.com/file/d/1CUcV0DL8nTsvupHmjPwtgo9Tuj0FesQ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1CUcV0DL8nTsvupHmjPwtgo9Tuj0FesQ/view?usp=sharing</a> Evidence		
<b>iv Perubahan pola pikir dan budaya kerja</b>	<b>1,5</b>		<b>1,5</b>	<b>100,00%</b>			

12a. Pimpinan berperan sebagai role model dalam pelaksanaan Pembangunan WBK/WBBM	YA	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1unJAeUuMSb8W6EeLnQIK78s4Btybvznz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1unJAeUuMSb8W6EeLnQIK78s4Btybvznz/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar ditambahkan dokumen penetapan Ketua Pengadilan Negeri Palembang sebagai Role Model dari Penetapan Ketua Pengadilan Tinggi. Sudah diperbaiki.
12b. Sudah ditetapkan agen perubahan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1pdi9v8cequxya5dJZQBbl3Me84o1lx1e/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1pdi9v8cequxya5dJZQBbl3Me84o1lx1e/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar ditambahkan SK Penetapan Agen Perubahan dan Dokumen Pemilihan Agen Perubahan. . Sudah diperbaiki, tetapi masih belum melampirkan dokumen rapat tim pemilihan agen perubahan
12c. Telah dibangun budaya kerja dan pola pikir di lingkungan organisasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1qj2EHcnVrrC9Y1QpHfXOZ6hrzfakL_R/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1qj2EHcnVrrC9Y1QpHfXOZ6hrzfakL_R/view?usp=sharing</a> Evidence	Sudah terpenuhi
12d. Anggota organisasi terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1f9SwoaGBzC_AS0VBMvt0Ltx9mqobJgbl/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1f9SwoaGBzC_AS0VBMvt0Ltx9mqobJgbl/view?usp=sharing</a> Evidence	Sudah terpenuhi
<b>02.00 Penataan Tatalaksana</b>	<b>3,5</b>	<b>3</b>	<b>85,71%</b>	
i				
Prosedur Operasional Tetap (SOP) Kegiatan Utama	1	1	100,00%	
12a. SOP mengacu pada peta proses bisnis instansi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing</a> Evidence	sudah terpenuhi
12b. Prosedur operasional tetap (SOP) telah diterapkan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing</a> Evidence	sudah terpenuhi
12c. Prosedur operasional tetap (SOP) telah dievaluasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1CK9vcnvwbHOhO0GTmlm6nBmtAxooNbEm?usp=sharing</a> Evidence	sesuaikan dengan persekma no.1 tahun 2012 tentang pedoman monev SOP
ii				
Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2	1,5	75,00%	
12a. Sistem pengukuran kinerja unit sudah menggunakan teknologi informasi	B	0,5	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing</a> Evidence	Lampirkan dokumen melakukan inovasi
12b. Operasionalisasi manajemen SDM sudah menggunakan teknologi informasi	B	0,5	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing</a> Evidence	Lampirkan dokumen melakukan inovasi
12c. Pemberian pelayanan kepada publik sudah menggunakan teknologi informasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing</a> Evidence	sudah terpenuhi
12d. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1P33Z775EMnYeCcBhd2HZ94PEHAeNS06A?usp=sharing</a> Evidence	sudah terpenuhi

iii	Keterbukaan Informasi Publik	0,5	0,5	100,00%	
	12a. Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/10JwkMKgiWC1i8ihtlV5g51eh9-Rje4u?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/10JwkMKgiWC1i8ihtlV5g51eh9-Rje4u?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/10JwkMKgiWC1i8ihtlV5g51eh9-Rje4u?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/10JwkMKgiWC1i8ihtlV5g51eh9-Rje4u?usp=sharing</a> Evidence
<b>03.00</b>	<b>Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>	
i	Perencanaan Kebutuhan Pegawai sesuai dengan Kebutuhan Organisasi	0,25	0,25	100,00%	
	12a. Kebutuhan pegawai yang disusun oleh unit kerja mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan	YA	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1tWmEEu64JAn7Vmyd74AZAmmQgK75S9-2/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1tWmEEu64JAn7Vmyd74AZAmmQgK75S9-2/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan	A	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/12ZuXcuG2-qYwFDwb8uZj-wBYpue446oN/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/12ZuXcuG2-qYwFDwb8uZj-wBYpue446oN/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap penempatan pegawai rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan jabatan dalam organisasi telah memberikan perbaikan terhadap kinerja unit kerja	YA	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1XgZubJlaLXPDAYNtTqeDUYZPMHmwV7R/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1XgZubJlaLXPDAYNtTqeDUYZPMHmwV7R/view?usp=sharing</a> Evidence
ii	Pola Mutasi Internal	0,5	0,5	100,00%	
	12a. Dalam melakukan pengembangan karier pegawai, telah dilakukan mutasi pegawai antar jabatan	YA	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1i9cqVcFaHNscsNF51izmlk3rm2FMbaTW/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1i9cqVcFaHNscsNF51izmlk3rm2FMbaTW/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Dalam melakukan mutasi pegawai antar jabatan telah memperhatikan kompetensi jabatan dan mengikuti pola mutasi yang telah ditetapkan	A	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1Ouf6q1nNhlQZSVmaubHDsjQAGar1--Tc/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Ouf6q1nNhlQZSVmaubHDsjQAGar1--Tc/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan mutasi yang telah dilakukan dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	YA	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1ZacS1rXKYWPEj39UViHU85b2GugMFDBr/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ZacS1rXKYWPEj39UViHU85b2GugMFDBr/view?usp=sharing</a> Evidence
iii	Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi	1,25	1,25	100,00%	
	12a. Unit Kerja melakukan Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi	YA	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1s9UGmE-oy16MBx7IS_l78YsT9sXOLSTV/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1s9UGmE-oy16MBx7IS_l78YsT9sXOLSTV/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Dalam menyusun rencana pengembangan kompetensi pegawai, telah mempertimbangkan hasil pengelolaan kinerja pegawai	A	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/112fjqC6pzBdGjHdPqLR5raFaNTGTzfx/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/112fjqC6pzBdGjHdPqLR5raFaNTGTzfx/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Tingkat kesenjangan kompetensi pegawai yang ada dengan standar kompetensi yang				<a href="https://drive.google.com/file/d/1jp1YEQRyZNCZxxZP19q0Cf_WFwXnKILp/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1jp1YEQRyZNCZxxZP19q0Cf_WFwXnKILp/view?usp=sharing</a>

	ditetapkan untuk masing-masing jabatan	A	1	Evidence
	12d. Pegawai di Unit Kerja telah memperoleh kesempatan/hak untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1B4wD2mgBDY0DJeHnFns7dzCLsapQ3O/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1B4wD2mgBDY0DJeHnFns7dzCLsapQ3O/view?usp=sharing</a> Evidence
	12e. Dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi, unit kerja melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada pegawai (seperti pengikutsertaan pada lembaga pelatihan, in-house training, coaching, atau mentoring)	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1jmy4IGrF2KmSsGowAcSY-Rx2KlpTkS-F/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1jmy4IGrF2KmSsGowAcSY-Rx2KlpTkS-F/view?usp=sharing</a> Evidence
	12f. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1K7rR9-VUEPmVD16gBbZnr_tvCpjKLaQO/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1K7rR9-VUEPmVD16gBbZnr_tvCpjKLaQO/view?usp=sharing</a> Evidence
iv	Penetapan Kinerja Individu	2	2	100,00%
	12a. Terdapat penetapan kinerja individu yang terkait dengan perjanjian kinerja organisasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1QnMIQ4x-Qhnz3STJ4ChZPwuPtMdQ23rv/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1QnMIQ4x-Qhnz3STJ4ChZPwuPtMdQ23rv/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indikator kinerja individu level di atasnya	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1AHS0DhclVXjBtVEP0kX714Czlh6zDvms/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1AHS0DhclVXjBtVEP0kX714Czlh6zDvms/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Pengukuran kinerja individu dilakukan secara periodik	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1RIAgEeuTo0tj6mQ_XE-AV-YGnRkra5Nh/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1RIAgEeuTo0tj6mQ_XE-AV-YGnRkra5Nh/view?usp=sharing</a> Evidence
	12d. Hasil penilaian kinerja individu telah dijadikan dasar untuk pemberian reward	YA	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1AFGTTzB1SbmNutRtJiP-0Hs-9IK11OL3/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1AFGTTzB1SbmNutRtJiP-0Hs-9IK11OL3/view?usp=sharing</a> Evidence
v	Penegakan Aturan Disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku Pegawai	0,75	0,75	100,00%
	12a. Aturan disiplin/kode etik/kode perilaku telah dilaksanakan/diimplementasikan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/13ikGtQzwxQMq_oU_cKNXPWWWr07EDCRA/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/13ikGtQzwxQMq_oU_cKNXPWWWr07EDCRA/view?usp=sharing</a> Evidence
vi	Sistem Informasi Kepegawaian	0,25	0,25	100,00%
	12a. Data informasi kepegawaian unit kerja telah dimutakhirkan secara berkala	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/12J4b9eqYJuWqb6YBdw3BVkEqh8XCBGDq/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/12J4b9eqYJuWqb6YBdw3BVkEqh8XCBGDq/view?usp=sharing</a> Evidence
04.00	Penguatan Akuntabilitas	5	5	100,00%
i	Keterlibatan Pimpinan	2,5	2,5	100,00%

12a. Unit kerja telah melibatkan pimpinan secara langsung pada saat penyusunan perencanaan	A	1	RAPAT PIMPINAN DALAM PENYUSUNAN PERENCANAAN ANGGARAN <a href="https://drive.google.com/file/d/1ZYBio1GFmBL-ehyGS0c5fgW3akp951YW/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ZYBio1GFmBL-ehyGS0c5fgW3akp951YW/view?usp=sharing</a> Evidence	Satker telah melampirkan dokumen rapat sosialisasi anggaran DIPA dan penyusunan anggaran tahun 2024, namun pada rapat tersebut belum menggambarkan mengenai keterlibatan pimpinan (dalam hal ini dapat berupa usulan kebutuhan yang disampaikan oleh pimpinan, dll.). Agar satker melampirkan dokumen evidence yang menggambarkan keterlibatan pimpinan pada saat penyusunan perencanaan anggaran.
12b. Unit kerja telah melibatkan secara langsung pimpinan saat penyusunan penetapan kinerja	A	1	PIMPINAN TERLIBAT DALAM PENYUSUNAN PK <a href="https://drive.google.com/file/d/1UOwFT6MRyFvcpxQVCQzax9DJSJKdNTxWR/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1UOwFT6MRyFvcpxQVCQzax9DJSJKdNTxWR/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar satker melampirkan dokumen yang menggambarkan keterlibatan pimpinan pada saat penyusunan penetapan kinerja.
12c. Pimpinan memantau pencapaian kinerja secara berkala	A	1	PIMPINAN MEMANTAU PENCAPAIAN KINERJA SECARA BERKALA <a href="https://drive.google.com/file/d/1O_nhg4iQ_Ll41_KhiuHhrGL0ov2NewXK/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O_nhg4iQ_Ll41_KhiuHhrGL0ov2NewXK/view?usp=sharing</a> Evidence	Satker telah melampirkan dokumen pemantauan pencapaian kinerja tahun 2023, namun belum dilakukan secara berkala. Agar satker melampirkan dokumen Monitoring dan Evaluasi Pencapaian Kinerja per bulan atau per triwulan yang dilakukan oleh KPN Palembang beserta tindak lanjut hasil pemantauan tersebut.
ii Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja	2,5	2,5	100,00%	
12a. Dokumen perencanaan kinerja sudah ada	YA	1	PERENCANAAN KINERJA <a href="https://drive.google.com/file/d/12fdjgECqGCPK725oTiVnu4kY_eOkho1B/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/12fdjgECqGCPK725oTiVnu4kY_eOkho1B/view?usp=sharing</a> Evidence	
12b. Perencanaan kinerja telah berorientasi hasil	YA	1	PERENCANAAN KINERJA TELAH BERORIENTASI HASIL <a href="https://drive.google.com/file/d/12gxS4CiVy9PkE428sGKa1UzZVq_GAJ3/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/12gxS4CiVy9PkE428sGKa1UzZVq_GAJ3/view?usp=sharing</a> Evidence	
12c. Terdapat penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)	YA	1	REVIU IKU 2024 <a href="https://drive.google.com/file/d/1peLZrCPhPGeXDPmvHsaNNf7UQV1mXBhl/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1peLZrCPhPGeXDPmvHsaNNf7UQV1mXBhl/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar satker melampirkan dokumen Reviu IKU terbaru (2024).
12d. Indikator kinerja telah telah memenuhi kriteria SMART	A	1	IKU TELAH SMART <a href="https://drive.google.com/file/d/1RyI33BclFMPGKfbl97nqe04kYym-RuqM/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1RyI33BclFMPGKfbl97nqe04kYym-RuqM/view?usp=sharing</a> Evidence	
12e. Laporan kinerja telah disusun tepat waktu	YA	1	LAPORAN KINERJA TELAH DISUSUN TEPAT WAKTU <a href="https://drive.google.com/file/d/1VXkYKOl17nzHwjhaDKM1jQjtFl0oMmU/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1VXkYKOl17nzHwjhaDKM1jQjtFl0oMmU/view?usp=sharing</a> Evidence	

12f. Laporan kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja	A	1	LAPORAN KINERJA TELAH MEMBERI INFORMASI KINERJA <a href="https://drive.google.com/file/d/1AVuf70rqZUYhutw3hbxAQqF0UEyKEweG/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1AVuf70rqZUYhutw3hbxAQqF0UEyKEweG/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar satker melengkapi evidence berupa dokumen LHE SAKIP PN Palembang tahun 2022 (yang dinilai pada tahun 2023).
12g. Terdapat sistem informasi/mekanisme informasi kinerja	YA	1	SISTEM INFORMASI MEKANISME INFORMASI KINERJA <a href="https://drive.google.com/file/d/1J6eCbfBA6JWFawYG6nxCphbO3GpMJt3o/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1J6eCbfBA6JWFawYG6nxCphbO3GpMJt3o/view?usp=sharing</a> Evidence	
12h. Unit kerja telah berupaya meningkatkan kapasitas SDM yang menanggapi akuntabilitas kinerja	A	1	SDM PENGELOLA AKUNTABILITAS KINERJA KOMPETEN <a href="https://drive.google.com/file/d/1_oBuepFOHQ3iLWbcT-dIE621M1CIWLES/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1_oBuepFOHQ3iLWbcT-dIE621M1CIWLES/view?usp=sharing</a> Evidence	Agar satker menambahkan dokumen SK Tim Penyusun LKJIP.
<b>05.00 Penguatan Pengawasan</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>100,00%</b>	
i Pengendalian Gratifikasi	1,5	1,5	100,00%	
12a. Telah dilakukan public campaign tentang pengendalian gratifikasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/15oF9N5hWV860zorfuVGyWULJ7_DYg9Zl/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/15oF9N5hWV860zorfuVGyWULJ7_DYg9Zl/view?usp=sharing</a> Evidence	
12b. Pengendalian gratifikasi telah diimplementasikan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1FYDp4PwQ5DcYQ_TvwgGe37U_UZtju6rs/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1FYDp4PwQ5DcYQ_TvwgGe37U_UZtju6rs/view?usp=sharing</a> Evidence	
ii Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	1,5	1,5	100,00%	
12a. Telah dibangun lingkungan pengendalian	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1WBq7w17LUPy70mzpVgqM4Mm8SLjhaNt/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1WBq7w17LUPy70mzpVgqM4Mm8SLjhaNt/view?usp=sharing</a> Evidence	
12b. Telah dilakukan penilaian risiko atas pelaksanaan kebijakan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1yxW20jmReQ-YEy4wrfykjDgGwpTjlgg/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1yxW20jmReQ-YEy4wrfykjDgGwpTjlgg/view?usp=sharing</a> Evidence	
12c. Telah dilakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisir risiko yang telah diidentifikasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1Wv3M4NYDYI5c0rnU8f6dpYuL5QmkZ4DR/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Wv3M4NYDYI5c0rnU8f6dpYuL5QmkZ4DR/view?usp=sharing</a> Evidence	
12d. SPI telah diinformasikan dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak terkait	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1uawC_jNJ32molo4bR18w_Auylvjk6gUT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1uawC_jNJ32molo4bR18w_Auylvjk6gUT/view?usp=sharing</a> Evidence	
iii Pengaduan Masyarakat	1,5	1,5	100,00%	
12a. Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1HVUvfUeOHpoeTKsJ9N3do6YFwzBk1P8B/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1HVUvfUeOHpoeTKsJ9N3do6YFwzBk1P8B/view?usp=sharing</a> Evidence	

	12b. pengaduan masyarakat dtindaklanjuti	YA	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1t66yOT4XyivyN4G45_sINQe6cvlnn335/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1t66yOT4XyivyN4G45_sINQe6cvlnn335/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1XUU7vhMy2Yudcv7NAjUliqMbWxOZYMynW/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1XUU7vhMy2Yudcv7NAjUliqMbWxOZYMynW/view?usp=sharing</a> Evidence
	12d. Hasil evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat telah ditindaklanjuti	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1q8UKjv_0dGHV2kMCFss1ENUNN6hdaf0U/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1q8UKjv_0dGHV2kMCFss1ENUNN6hdaf0U/view?usp=sharing</a> Evidence
iv	Whistle-Blowing System	1,5	1,5	100,00%
	12a. Whistle Blowing System telah diterapkan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1wIKYO_7NeMdkGysvKbEeK_BUDDG8ez9B/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1wIKYO_7NeMdkGysvKbEeK_BUDDG8ez9B/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Telah dilakukan evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1F8-VwdGJL7_8pHiB7W_Co005NgnMIIYQ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1F8-VwdGJL7_8pHiB7W_Co005NgnMIIYQ/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Hasil evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System telah ditindaklanjuti	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/11QszmvhDYP_rQuC1HceugQa8DU5JQUqAK/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/11QszmvhDYP_rQuC1HceugQa8DU5JQUqAK/view?usp=sharing</a> Evidence
v	Penanganan Benturan Kepentingan	1,5	1,5	100,00%
	12a. Telah terdapat identifikasi/pemetaan benturan kepentingan dalam tugas fungsi utama	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1mdqNVtFjvPzq1-nnT-MR2sGeRp_4C1sQ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1mdqNVtFjvPzq1-nnT-MR2sGeRp_4C1sQ/view?usp=sharing</a> Evidence
	12b. Penanganan Benturan Kepentingan telah disosialisasikan/internalisasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/17tAoXE7E01Cb4d7Wiuk9eS_kQsYfd16U/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/17tAoXE7E01Cb4d7Wiuk9eS_kQsYfd16U/view?usp=sharing</a> Evidence
	12c. Penanganan Benturan Kepentingan telah diimplementasikan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1wR7NH9AieFjm2COGKAtXCxQ5Z1u0559/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1wR7NH9AieFjm2COGKAtXCxQ5Z1u0559/view?usp=sharing</a> Evidence
	12d. Telah dilakukan evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1EwF2nwwv6_pjLDyi7aTBb5aZulue6Xd2/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1EwF2nwwv6_pjLDyi7aTBb5aZulue6Xd2/view?usp=sharing</a> Evidence
	12e. Hasil evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan telah ditindaklanjuti	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1SDW8d-PZ-F9cNKAWojSh5e2RF1Wl6rVm/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1SDW8d-PZ-F9cNKAWojSh5e2RF1Wl6rVm/view?usp=sharing</a> Evidence
06.00	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publiik	5	4,83	96,60%
i	Standar Pelayanan	1	1	100,00%

12a. Terdapat kebijakan standar pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1FQ8_GVA0JqeYtu-SC3QQhgFXBkIfmbsi?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1FQ8_GVA0JqeYtu-SC3QQhgFXBkIfmbsi?usp=sharing</a> Evidence	Eviden Standar pelayanan belum sesuai dengan PERMENPAN NOMOR 15 TAHUN 2014
12b. Standar pelayanan telah dimaklumkan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1Ob--LBcYSZAlbxxmlKKh-X9m1z0Rvxp/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Ob--LBcYSZAlbxxmlKKh-X9m1z0Rvxp/view?usp=sharing</a> Evidence	Sudah Lengkap
12c. Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1Kfl-ycPfi0HDkuOtCBNELkOG2fQSDt3a/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Kfl-ycPfi0HDkuOtCBNELkOG2fQSDt3a/view?usp=sharing</a> Evidence	Eviden yang ditampilkan belum menunjukkan laporan hasil monev standar pelayanan
12d. telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan	YA	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1EzGJCcitx6nWpdcrAQ11qS70QMqlaTi/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1EzGJCcitx6nWpdcrAQ11qS70QMqlaTi/view?usp=sharing</a> Evidence	Sudah Lengkap
ii Budaya Pelayanan Prima	1	1	100,00%	
12a. Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1M5rMdHMVfmBNJ0VtAR6ondf_M9PvLE_S/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1M5rMdHMVfmBNJ0VtAR6ondf_M9PvLE_S/view?usp=sharing</a> Evidence	lengkap
12b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/124WdCWjtdy_B8j52bgzbi3IMF00ABxZ-/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/124WdCWjtdy_B8j52bgzbi3IMF00ABxZ-/view?usp=sharing</a> Evidence	lengkap
12c. Telah terdapat sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1B7ogQLgkjazZBs97zBD3Ur3CB-x_BNV/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1B7ogQLgkjazZBs97zBD3Ur3CB-x_BNV/view?usp=sharing</a> Evidence	Tambahkan SK KPN yang menerima penghargaan tersebut
12d. Telah terdapat sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/106Kn9NcCiHmxKblBlg0xUkPpog9qnRPC/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/106Kn9NcCiHmxKblBlg0xUkPpog9qnRPC/view?usp=sharing</a> Evidence	lengkap
12e. Terdapat sarana layanan terpadu/terintegrasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/10ByFljnarxVs5FhrxLneQkjhVEFOkl7a/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/10ByFljnarxVs5FhrxLneQkjhVEFOkl7a/view?usp=sharing</a> Evidence <a href="https://drive.google.com/file/d/1VxOQcCUKO VJ9R6Fxx3QeSxxWdM-Ld49Y/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1VxOQcCUKO VJ9R6Fxx3QeSxxWdM-Ld49Y/view?usp=sharing</a> Evidence	lengkap
12f. Terdapat inovasi pelayanan	A	1	Evidence	Sudah Lengkap
iii Pengelolaan Pengaduan	1	0,83	83,33%	
12a. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan yang terintegrasi dengan SP4N-Lapor!	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1zuCVUmrTWzIDEICT1ZRCVaXM7hzbTKY/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1zuCVUmrTWzIDEICT1ZRCVaXM7hzbTKY/view?usp=sharing</a> Evidence	belum ada eviden pengaduan di media offline dan online
12b. Terdapat unit yang mengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan	B	0,5	<a href="https://drive.google.com/file/d/1KkikiOtQqC107iSni8J79NywSTvS94Rk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1KkikiOtQqC107iSni8J79NywSTvS94Rk/view?usp=sharing</a> Evidence	belum ada eviden unit pengelola khusus untuk konsultasi dan pengaduan



	12c. Telah dilakukan evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MtkaavLoi9ErFAYQISaFCX62uGwZhkJP/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1MtkaavLoi9ErFAYQISaFCX62uGwZhkJP/view?usp=sharing</a>	Evidence	Tambahkan monev atas penanganan keluhan
iv	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1	1	100,00%		
	12a. Telah dilakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/16VyC377NpxZ-11dg73ROA8Wvyjcdz0sz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/16VyC377NpxZ-11dg73ROA8Wvyjcdz0sz/view?usp=sharing</a>	Evidence	lengkap
	12b. Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1tf_EhIOJYSWGszcl5Xbx5YNSI47S41U6/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1tf_EhIOJYSWGszcl5Xbx5YNSI47S41U6/view?usp=sharing</a>	Evidence	belum ada publikasi survei di PTSP dan sosial media seperti instagram
	12c. Dilakukan tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1wbwhl_Zlt-hFX-vaeSUqSIi6b8NxN8dQ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1wbwhl_Zlt-hFX-vaeSUqSIi6b8NxN8dQ/view?usp=sharing</a>	Evidence	lengkap
v	Pemanfaatan Teknologi Informasi	1	1	100,00%		
	12a. Telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1szXs-Ayr0AyIDX839PM38FsbVVqZk1ht/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1szXs-Ayr0AyIDX839PM38FsbVVqZk1ht/view?usp=sharing</a>	Evidence	Tambahkan eviden aplikasi yang digunakan dalam pelayanan
	12b. Telah membangun database pelayanan yang terintegrasi	YA	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1nUtiwRsc-eg8FD_DueADIdu4y4pJAjqd/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1nUtiwRsc-eg8FD_DueADIdu4y4pJAjqd/view?usp=sharing</a>	Evidence	sudah lengkap
	12c. Telah dilakukan perbaikan secara terus menerus	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1cqkWnV4SpjOcqVI_OFzLFv7QbUAVXtx/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1cqkWnV4SpjOcqVI_OFzLFv7QbUAVXtx/view?usp=sharing</a>	Evidence	sudah lengkap
<b>II.</b>	<b>REFORM (30)</b>	<b>30</b>	<b>29,64</b>	<b>98,80%</b>		
	<b>01.00 Manajemen Perubahan</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>		
i	Komitmen dalam perubahan	2	2	100,00%		
	a. Agen perubahan telah membuat perubahan yang konkret di Instansi (dalam 1 tahun) - Isi Jumlah Agen Perubahan - Isi Jumlah Perubahan yang dibuat	I	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1BtcJMOngpJOilaLOM_pzFM_Q7ekNIh1/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1BtcJMOngpJOilaLOM_pzFM_Q7ekNIh1/view?usp=sharing</a>	Evidence	
	b. Perubahan yang dibuat Agen Perubahan telah terintegrasi dalam sistem manajemen	I	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1fk9c9xemydK9lZ9FLnv8CXA3msxhpl7Q/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1fk9c9xemydK9lZ9FLnv8CXA3msxhpl7Q/view?usp=sharing</a>	Evidence	
ii	Komitmen Pimpinan	1	1	100,00%		
	a. Pimpinan memiliki komitmen terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi, dengan adanya target capaian reformasi yang jelas di dokumen perencanaan	A	1	<a href="https://drive.google.com/file/d/1k0rJ_UGjaFygCYbYPSBeBENENaSI0ukD/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1k0rJ_UGjaFygCYbYPSBeBENENaSI0ukD/view?usp=sharing</a>	Evidence	lampirkan laporan Pembangunan ZI tahun 2023 . Sudah diperbaiki.
iii	Membangun Budaya Kerja	1	1	100,00%		
	a. Instansi membangun budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam			<a href="https://drive.google.com/file/d/1F55_1pkzew2qeO2w9jGbXQK35gFsrEYL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1F55_1pkzew2qeO2w9jGbXQK35gFsrEYL/view?usp=sharing</a>		

	pelaksanaan tugas sehari-hari	A	1	Evidence	
<b>02.00</b>	<b>Penataan Tatalaksana</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>100,00%</b>	
	Peta Proses Bisnis Mempengaruhi				
i	Penyederhanaan Jabatan	0,5	0,5	100,00%	
	a. Telah disusun peta proses bisnis dengan adanya penyederhanaan jabatan	A	1	Evidence	sudah terpenuhi
	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang Terintegrasi	1	1	100,00%	
	a. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	A	1	Evidence	sudah terpenuhi
	b. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal organisasi yang lebih cepat dan efisien	A	1	Evidence	sudah terpenuhi
iii	Transformasi Digital Memberikan Nilai Manfaat	2	2	100,00%	
	a. Transformasi digital pada bidang proses bisnis utama telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	Evidence	Tambahkan dokumen monev dan tindaklanjut
	b. Transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	Evidence	sudah terpenuhi
	Transformasi digital pada bidang pelayanan publik telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	Evidence	Tambahkan dokumen tindaklanjut
<b>03.00</b>	<b>Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>	
i	Kinerja Individu	1,5	1,5	100,00%	
	a. Ukuran kinerja individu telah berorientasi hasil (outcome) sesuai pada levelnya	A	1	Evidence	
ii	Assessment Pegawai	1,5	1,5	100,00%	
	a. Hasil assement telah dijadikan pertimbangan untuk mutasi dan pengembangan karir pegawai	A	1	Evidence	
iii	Pelanggaran Disiplin Pegawai	2	2	100,00%	
	a. Penurunan pelanggaran disiplin pegawai	I	1	Evidence	
<b>04.00</b>	<b>Penguatan Akuntabilitas</b>	<b>5</b>	<b>4,64</b>	<b>92,80%</b>	
i	Meningkatnya capaian kinerja unit kerja	2	1,64	82,00%	

	a. Persentase Sasaran dengan capaian 100% atau lebih	I	0,82		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1RaGuYyNfCuGCS49E5AJHK4RjK3KfBnUM?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1RaGuYyNfCuGCS49E5AJHK4RjK3KfBnUM?usp=sharing</a> Evidence
ii	Pemberian Reward and Punishment	1,5	1,5	100,00%	
	a. Hasil Capaian/Monitoring Perjanjian Kinerja telah dijadikan dasar sebagai pemberian reward and punishment bagi organisasi	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1U0JxfrP0wAcwGL2CHG6MmoyJjdME3gP?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1U0JxfrP0wAcwGL2CHG6MmoyJjdME3gP?usp=sharing</a> Evidence
iii	Kerangka Logis Kinerja	1,5	1,5	100,00%	
	a. Apakah terdapat penjenjangan kinerja ((Kerangka Logis Kinerja) yang mengacu pada kinerja utama organisasi dan dijadikan dalam penentuan kinerja seluruh pegawai?	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1SFHm6Wk0BgPipJ8UqjNhpB0E6LgK_h8Q?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1SFHm6Wk0BgPipJ8UqjNhpB0E6LgK_h8Q?usp=sharing</a> Evidence
<b>05.00</b>	<b>Penguatan Pengawasan</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>100,00%</b>	
i	Mekanisme Pengendalian	2,5	2,5	100,00%	
	a. Telah dilakukan mekanisme pengendalian aktivitas secara berjenjang	A	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/19FnllHVU5nOtPvq6WZY06YaiMRQq0z9M/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/19FnllHVU5nOtPvq6WZY06YaiMRQq0z9M/view?usp=sharing</a> Evidence
ii	Penanganan Pengaduan Masyarakat	3	3	100,00%	
	a. Persentase penanganan pengaduan masyarakat	I	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1TRCKXi16fvtUQp0xORlqn-SghoVfhgk8/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1TRCKXi16fvtUQp0xORlqn-SghoVfhgk8/view?usp=sharing</a> Evidence
iii	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan	2	2	100,00%	
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)	I	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1J2nA0EZuYuQ-1-NXN_0DfWhMsrBn2J8C/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1J2nA0EZuYuQ-1-NXN_0DfWhMsrBn2J8C/view?usp=sharing</a> Evidence
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN)	I	1		<a href="https://drive.google.com/file/d/1xuRxBgr7Qr75s5ywd6viFBKISVCsqihZ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1xuRxBgr7Qr75s5ywd6viFBKISVCsqihZ/view?usp=sharing</a> Evidence
<b>06.00</b>	<b>Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>	
i	Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2,5	2,5	100,00%	
	a. Upaya dan/atau inovasi telah mendorong perbaikan pelayanan publik pada:				<a href="https://drive.google.com/file/d/19FytGNs_31rEO4dROj5fhZRqIUpeM5yr/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/19FytGNs_31rEO4dROj5fhZRqIUpeM5yr/view?usp=sharing</a> Evidence
	1. Kesesuaian Persyaratan				
	2. Kemudahan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur				
	3. Kecepatan Waktu Penyelesaian				
	4. Kejelasan Biaya/Tarif, Gratis				
	5. Kualitas Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan				
	6. Kompetensi Pelaksana/Web				
	7. Perilaku Pelaksana/Web				
	8. Kualitas Sarana dan prasarana				

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	A	1							sudah lengkap
b. Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah:									<a href="https://drive.google.com/file/d/1B1Z51udVTqTOEVewjTFnYFNf7hFk3X8i/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1B1Z51udVTqTOEVewjTFnYFNf7hFk3X8i/view?usp=sharing</a>
1. Waktu lebih cepat									Evidence
2. Pelayanan Publik yang terpadu									tambahkan eviden yang menunjukan pelayanan telah dipermudah baik dari segi waktu, alur pelayanan menjadi singkat
3. Alur lebih pendek/singkat									
4 Terintegrasi dengan aplikasi		100	1						
Penanganan Pengaduan Pelayanan dan Konsultasi		2,5	2,5	100,00%					
ii									
Penanganan pengaduan pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab	A	1							Sudah lengkap
									<a href="https://drive.google.com/file/d/1LPQ_a00YmivUbmu9uHqpdvdwKQhEBy-R/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1LPQ_a00YmivUbmu9uHqpdvdwKQhEBy-R/view?usp=sharing</a>
TOTAL PENGUNGKIT		60	29,33	97,77%					
<b>B. HASIL (40)</b>		<b>40</b>	<b>39,21</b>	<b>98,03%</b>					
01.00 BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL		20	21,89	97,29%					
a. Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)	17,5	3,86	16,89	96,50%					<a href="https://drive.google.com/file/d/1qGqw18e2DtcvNnqNmMHivOAOpsfKvC/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1qGqw18e2DtcvNnqNmMHivOAOpsfKvC/view?usp=sharing</a>
									Evidence lengkap
b. Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya	5	5	5	100,00%					<a href="https://drive.google.com/file/d/1ZPHy7afn17oRbgnyX3-OhdNLbv9_e5v1/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ZPHy7afn17oRbgnyX3-OhdNLbv9_e5v1/view?usp=sharing</a>
									Evidence sudah terpenuhi
02.00 PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	20	17,32	98,97%						
a. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal)	17,5	3,96	17,32	99,00%					<a href="https://drive.google.com/file/d/1vPqGelChv9Ey711ET4VvdYCg4sizfGYo/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1vPqGelChv9Ey711ET4VvdYCg4sizfGYo/view?usp=sharing</a>
									Evidence lengkap
TOTAL HASIL		40	39,21	98,03%					
Nilai Pembangunan ZI		100	98,18	98,18%					