

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL 2023 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2023**



**TAHUN 2023**



**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN II PERIODE TANGGAL 1 APRIL 2023 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	<p>3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tanggal 1 April 2023 s.d. 30 Juni 2023</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan II Tanggal 1 April 2023 s.d. 30 Juni 2023, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (U5) Dengan Nilai 820;</li> <li>2. (U3) Dengan Nilai 821;</li> <li>3. (U8) Dengan Nilai 824;</li> </ol>	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>

1	<p>Unsur Survei Kepuasan Masyarakat: Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)</p>	<p>&gt; Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan merupakan unsur nomor 5 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? <i>dengan pilihan jawaban yaitu : tidak sesuai sejumlah 1 responden, kurang sesuai berjumlah 0, sesuai berjumlah 53 dan sangat sesuai berjumlah 165 responden;</i></p> <p>&gt; Hasil analisis dari 219 responden ;</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah tersedia informasi mengenai produk spesifikasi jenis layanan dan Standar Pelayanan pada Website Pengadilan Negeri Palembang mengenai syarat dan jenis layanan yang ada pada Pengadilan Negeri Palembang</li> </ul>
2	<p>Unsur Waktu Penyelesaian (U3)</p>	<p>&gt; Unsur Waktu Penyelesaian merupakan Unsur Ke-3 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? <i>dengan pilihan jawaban yaitu: tidak cepat sejumlah 1 responden, kurang cepat sejumlah 1 responden, cepat sejumlah 50 responden dan sangat cepat sejumlah 167 responden;</i></p> <p>&gt; Hasil analisis dari 219 responden ;</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ketua Pengadilan Negeri Palembang telah mengeluarkan Maklumat Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Palembang yang berisikan jenis pelayanan yang dapat diselesaikan dalam waktu 1 (satu) jam;</li> </ul>

3	Unsur Sarana dan prasarana (U8)	<p>&gt; Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan Unsur ke-8 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan yaitu : bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan pelayanan pada pengadilan ?, dengan pilihan jawaban yaitu : <i>buruk berjumlah 0 responden, cukup sejumlah 3 responden, baik sejumlah 46 responden dan sangat baik sejumlah 170 responden;</i></p> <p>➤ Hasil analisis dari 219 responden;</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>➤ Di Pengadilan Negeri Palembang telah tersedia sarana prasarana seperti tempat parkir mobil dan motor, loby, ruang tunggu sidang, ruang wartawan, ruang ibu menyusui, ruang permainan anak, WC pria dan wanita, kantin, masjid;</p> <p>➤ Untuk difabel terdapat kursi roda, tongkat, tempat parkir difabel, jalur arah jalan difabel, dan WC difabel;</p>
---	---------------------------------	--	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-II Tanggal 1 April 2023 sampai dengan 30 Juni 2023.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator SKM)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

## Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

### Point 1

# JENIS LAYANAN


Pelayanan pada Pengadilan Negeri Palembang dilakukan pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), adapun jenis layanan antara lain :

**A. Kepaniteraa Pidana**

1. Pelimpahan Berkas Perkara Pidana;
2. Pendaftaran Praperadilan;
3. Permohonan Upaya Hukum Perkara Pidana (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
4. Permohonan Grasi;
5. Pencabutan Upaya Hukum Perkara Pidana (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
6. Permohonan Izin/Persetujuan Penggeledahan;
7. Permohonan Izin/Persetujuan Penyitaan;
8. Permohonan Perpanjangan Penahanan;
9. Permohonan Pembantaran;
10. Permohonan Izin Besuk;
11. Permohonan Izin Berobat;
12. Permohonan Pinjam Pakai Barang Bukti.

**B. Kepaniteraan Perdata**

1. Pendaftaran Perkara Gugatan/Perlawanan (Verzet)/Bantahan (Derden Verzet);
2. Pendaftaran Perkara Gugatan Sederhana;
3. Pendaftaran Perkara Permohonan;
4. Permohonan Upaya Hukum Perkara Perdata (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
5. Permohonan Sumpah Atas Ditemukan Barang Bukti Baru (Novum);
6. Pengembalian Sisa Panjar Perkara;
7. Permohonan Eksekusi;
8. Permohonan Konsignyasi;
9. Permohonan Pengambilan Uang Hasil Eksekusi dan Konsignyasi;
10. Pencabutan Perkara Gugatan/Permohonan;
11. Pencabutan Upaya Hukum Perkara Perdata (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
12. Pencabutan Eksekusi;
13. Pendaftaran Keberatan Putusan BPKS;



JENIS LAYANAN PADA WEBSITE

## Menu Tentang Pengadilan

### PROFIL PENGADILAN

Sistem Pengelolaan Pengadilan

**Standar Pelayanan**

e-Learning

Rencana Strategis

Rencana Kerja Anggaran

Pengawasan dan Kode Etik Hakim

Kegiatan Pengadilan

Daftar Aset dan Inventaris

Rencana Umum Pengadaan (RUP)

Profil Personil/Pegawai

### VISI MISI PENGADILAN

# Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang

DITULIS OLEH ADMIN ON 27 SEPTEMBER 2017. POSTED IN PENGUMUMAN

Cetak E-mail



Standar Pelayanan Hukum 2023.pdf



Standar Pelayanan Pidana 2023.pdf



Standar Pelayanan Tipikor 2023.pdf



Standar Pelayanan Perdata 2023.pdf



STANDAR PELAYANAN YANG MEMUAT SYARAT DAN JENIS LAYANAN

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 2

**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**  
**KELAS 1A KHUSUS**  
**JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN PIDANA**

**PELAYANAN 1 JAM**

1.	Proses Upaya Hukum Banding : a. Permohonan Banding b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Banding	Keterangan
2.	Proses Upaya Hukum Kasasi : a. Permohonan Kasasi b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Kasasi	
3.	Permohonan Peninjauan Kembali	
4.	Permohonan Grasi	
5.	Permohonan Pengajuan Diversi	
6.	Pelimpahan Berkas Perkara Tindak Pidana Ringan	
7.	Pelimpahan Berkas Perkara Pra Peradilan	
8.	Pelimpahan Berkas Perkara Tilang	
9.	Permohonan Izin Besuk Tahanan	
10.	Pelimpahan Berkas Perkara Biasa	
11.	Pelimpahan Berkas Perkara Anak	
12.	Permohonan Perpanjangan Penahanan	
13.	Permohonan Izin / Persetujuan Penyitaan	
14.	Permohonan Izin / Persetujuan Penggeledahan	
15.	Pengambilan Salinan Putusan Perkara yang Masih Aktif	
16.	Permohonan Pinjam Pakai Barang Bukti	

Panitera Muda Pidana, Plt. Panitera

Cecep Sudrajat, SH, MH H. Muhamad Afudin, SH, MH

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus

Dadi Rachmadi, SH, MH

**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**  
**KELAS 1A KHUSUS**  
**JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN HUKUM**

**PELAYANAN 1 JAM**

1.	Permohonan Informasi
2.	Pendaftaran Surat Kuasa
3.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Pernah Sebagai Terpidana
4.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Sedang Dicabut Hak Pilih
5.	Pendaftaran Arbitrase
6.	Legalisasi Surat

**PELAYANAN 1 JAM LEBIH**

No.	Jenis Layanan	Alasan
1.	Permohonan Salinan Putusan	Salinan putusan perkara membutuhkan waktu yang lebih dari 1 (satu) jam dikarenakan proses pencarian berkas dan proses penyalinan putusan membutuhkan waktu
2.	Pendaftaran Surat Kuasa Insidentil	Dikarenakan dalam proses pembuatan surat kuasa insidentil harus menghadirkan pemberi dan penerima kuasa sehingga membutuhkan waktu
3.	Permohonan Pengesahan akta Dibawah Tangan (Waamerking)	Dikarenakan dalam proses pembuatan Akta dibawah tangan harus menghadirkan ahli waris untuk dilakukan penanda tangan dihadapan Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri
4.	Permohonan Surat Keterangan Perusahaan	Dikarenakan untuk membuat surat keterangan perusahaan harus dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri untuk dilakukan pengecekan Perusahaan Tersebut
5.	Permohonan Surat Izin untuk Melaksanakan Penelitian/Riset	Dikarenakan untuk membuat melakukan penelitian/riset dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri

Panitera Muda Hukum, Plt. Panitera

H. Muhamad Afudin, SH, MH H. Muhamad Afudin, SH, MH

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus

Dadi Rachmadi, SH, MH

JENIS PELAYANAN YANG DAPAT DISELESAIKAN DALAM WAKTU I (SATU) JAM

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat  
**Point 3 sarana dan prasarana**

kantin



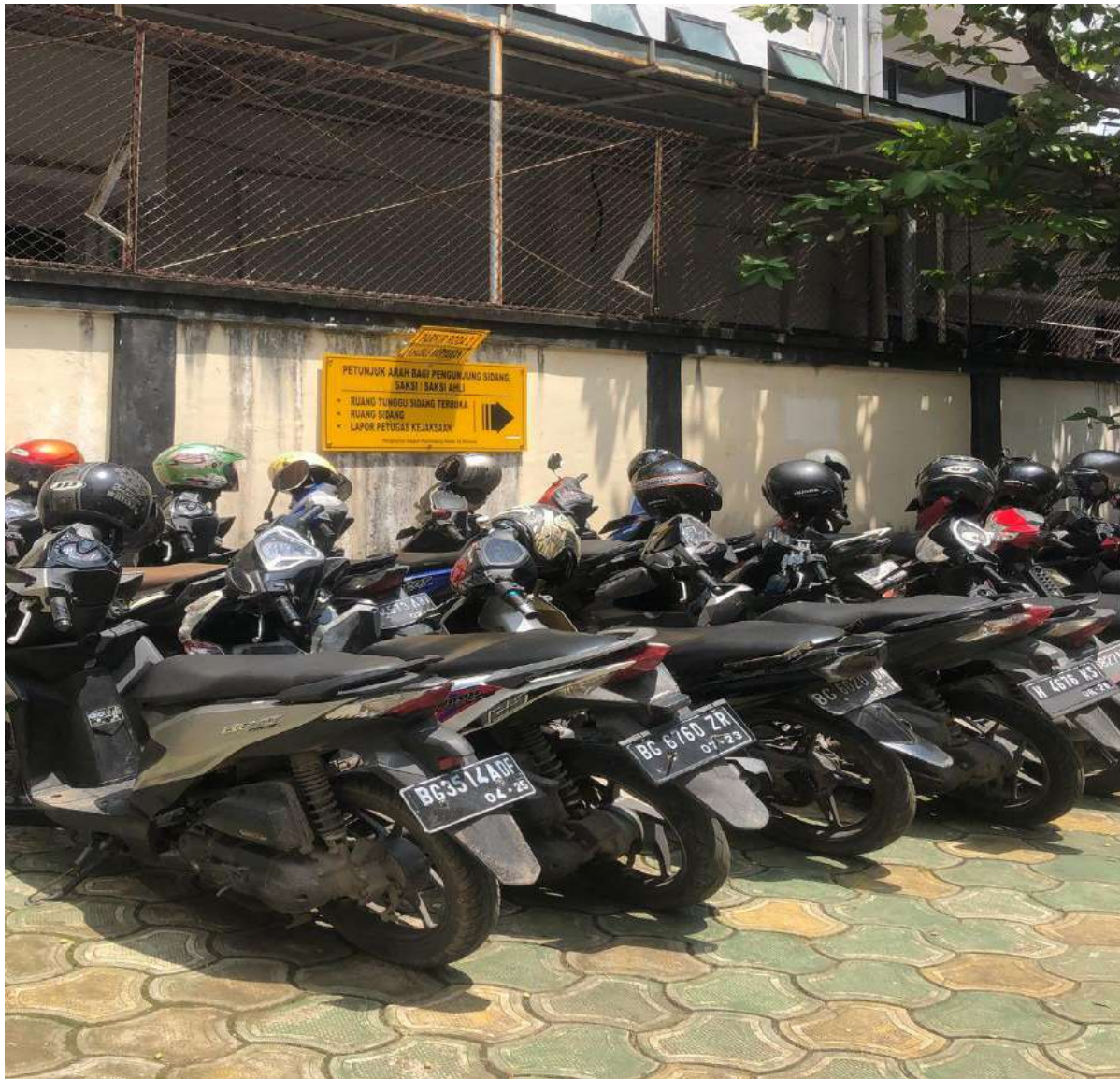
Kursi roda



Ruang tunggu



Tempat parkir



Toilet

